

# NOS MOTIVA EL PROGRESO DEL PAÍS

Hacemos parte de la cotidianidad del país. Durante 117 años hemos estado presentes en innumerables momentos, buscando dejar una huella positiva en las personas. Esa huella la resumimos en un propósito: hacer todo lo que esté a nuestro alcance para que los colombianos se tomen la vida.

Ese propósito nos hace diferentes, genera confianza, cercanía con nuestros grupos de interés y nos motiva a seguir adelante con el convencimiento de que todo lo que hemos hecho y haremos contribuye al progreso del país.

Uno de los caminos por los que optamos para hacer que ese propósito sea una realidad es la sostenibilidad. Lo elegimos porque nos brinda una ruta metódica de equilibrio entre lo económico, lo ambiental y lo social para orientar cada una de nuestras acciones.

Hemos asumido una serie de compromisos con la sostenibilidad que son retadores y desafiantes, pero que, al alcanzarlos, aportarán al desarrollo de la sociedad en pleno. Hoy avanzamos en su cumplimiento.

Con hechos tangibles que nos posicionan a la vanguardia en asuntos de sostenibilidad, demostramos nuestra vocación de trabajo con las comunidades y el campo, con la promoción del bienestar, el cuidado del medioambiente, la generación de oportunidades en la cadena de valor y el progreso de nuestra gente.

Esta publicación recopila los resultados más relevantes de nuestra gestión sostenible en 2020. Recapitula, además, las acciones que desarrollamos en medio de la crisis sanitaria causada por el coronavirus (COVID-19), las cuales demuestran que Colombia cuenta con nosotros en todo momento.

También es una invitación a reafianzar la confianza y la credibilidad con la gran empresa. Ante el complejo momento que vivimos, es de suma importancia reconocer y confiar en ella como dinamizadora del progreso. Su capacidad y compromiso permiten el desarrollo de acciones de sostenibilidad que construyen país, brindan oportunidades para millones de personas, cohesionan y traen consigo esperanza.

Seguiremos aportando, seguiremos dándolo todo para que Colombia se tome la vida.

Miguel Fernando Escobar P. Presidente | Postobón

Trabajamos para que los colombianos se tomen la vida.
Cada una de nuestras acciones busca contribuir, desde una perspectiva de sostenibilidad, al progreso del país.

\$29.134
MILLONES

en inversión socioambiental en 2020.

70% más que en 2019.

Generamos

18.338
OPORTUNIDADES
de trabajo.

60%
de contratación
directa

10.954
EMPLEOS
DIRECTOS

Desarrollamos programas socioambientales en

26 DEPARTAMENTOS.

Ahorramos
12% en el
CONSUMO
DE AGUA
en nuestra
producción.

Impactamos a

1.928.610

#### **PERSONAS**

con nuestras acciones de sostenibilidad.

\$8.743

MILLONES

destinados a acciones solidarias durante la pandemia.

Somos una de las

10

### **EMPRESAS**

con mayor Inversión Social Privada en el país.<sup>2</sup> Estamos en EL PUESTO 16

entre las 100 empresas con mejor reputación en el país.<sup>1</sup>

Contamos con

151 ALIANZAS

público-privadas que propician acciones de sostenibilidad. Somos miembros del Pacto Global de Naciones Unidas.



POSTOBÓN | 3

# **GENERAMOS VALOR**

Nuestra cadena de valor genera oportunidades para muchos, permite el progreso y contribuye al desarrollo del país.



Contamos con 71 CENTROS **DE TRABAJO** (plantas y CEDI).

Llegamos a

22 PAÍSES

con exportaciones directas o distribuidores internacionales.

**CONTAMOS CON** 8.308 **PROVEEDORES** ACTIVOS.

# PARA LA SOCIEDAD

# Cadena de valor

Distribución

primaria

sostenible

#### Adquisición de materias primas

- > Preponderamos las mejores prácticas de producción.
- Damos prevalencia a relaciones de abastecimiento de largo plazo.
- > Buscamos el progreso de los proveedores.

#### **Producción** y manufactura

Generamos una producción eficiente con criterios de sostenibilidad

### Preventa

Movilizamos nues-Más de 3.000 pertros productos sonas de nuestro desde las plantas a equipo de ventas los centros de distriatiende los diferenbución de una forma tes canales con una oferta de asertiva, bajo una bebidas y alimentos logística pensada de más de 44 desde la movilidad marcas y 450 presentaciones

#### Distribuciónsecundaria

Entregamos día a día nuestros productos a más de 452.000

#### **Atención** posventa

Contamos con procesos de retroalimentación en todos los canales de ventas, los cuales nos dan un relacionamiento superior con los grupos





Aplicamos prácticas de responsabilidad extendida como productores en la gestión de los residuos posconsumo. Promovemos la separación en la fuente, apoyamos a recicladores y generamos procesos de economía circular que revalorizan los materiales aprovechables.

# **CLIENTES ACTIVOS**

de Excelencia **Ambiental Distrital** (PREAD).

### Premio **Portafolio** 2020

Reconocimiento

global de creatividad

**Cresta Award** 

a la iniciativa de

comunicaciones

Máscaras que Cuidan

Postobón.

categoría Protección al Medio **Ambiente** 

#### Premio **Caleb Bradham Bronze Award-Quality** Excellence.

otorgado por PepsiCo, por desempeño basado en certificaciones QAS y AIB3.

Reconocimiento especial **Valientes RCN** al programa MiBici Postobón por ser un instrumento

de transformación

87% **DE NUESTRAS COMPRAS SON A PROVEEDORES** NACIONALES.

# Reco Bogotá del Programa

# Preservar la vida y las condiciones de salud de nuestro equipo humano y sus familias

Invertimos

nuestro equipo rincón del país.

- dad en todos los centros de trabajo.
- Fomentamos la **cultura** de la prevención, contención y mitigación de la enfermedad.
- de salud en todos los centros de trabajo.
- Dotamos los centros de trabajo con implementos necesarios para fortalecer y fomentar hábitos preventivos.
- Garantizamos la dotación de **elementos** de bioseguridad con compras por volumen
- > Habilitamos el **trabajo remoto** domiciliario y adaptamos herramientas digitales para facilitar las labores.
- > Suspendimos eventos que pudieran generar cualquier riesgo por aglomeración de personas.



Desarrollamos la app A tu Lado Postobón para reportar a diario las condiciones de salud de nuestros colaboradores y sus familias.

# COVID-19, **ASÍ LO ASUMIMOS**



### Marzo de 2020

Nuestra red de

- ◆La OMS declaró una pandemia provocada por el coronavirus COVID-19. La dinámica del mundo cambió y la economía se afectó
- Comenzaron las cuarentenas, confinamientos totales y parciales, implementación de protocolos de bioseguridad, nuevas dinámicas laborales y familiares.

Pusimos todas nuestras capacidades al servicio de lo más elemental e importante en este tiempo: La protección de la vida.

# **Nuestro enfoque**

٠....

- Preservar la vida y las condiciones de salud de nuestro equipo humano y sus familias.
- **Demostrar nuestra solidaridad** con Colombia.
- Ser resilientes y adaptarnos para lograr la reactivación económica.

**MILLONES** para cuidar a todo

de trabajo en cada

### > Implementamos **proto**colos de bioseguri-

- Habilitamos **puntos**

UNO MÁS TODOS:

**NUESTRO CAMINO PARA** LA SOSTENIBILIDAD

Desde 2014 nuestra gestión se enmarca bajo un modelo de sostenibilidad que llamamos Uno más Todos, un nombre que representa la voluntad de trabajar por la sostenibilidad y la capacidad que tenemos de vincular a otros para que los impactos sean mayores, generen cambios y contribuyan al desarrollo sostenible del país.

Uno más Todos se basa en seis focos de actuación. En cada uno de ellos desarrollamos programas y proyectos, los cuales, bajo un enfoque de valor compartido, crean oportunidades para los grupos de interés, articulándose con los Obietivos de Desarrollo Sostenible y las principales políticas públicas en asuntos como la educación, la promoción del bienestar, el cuidado de los recursos naturales y la Paz y la reconciliación, para contribuir a que Colombia sea un país más equitativo e incluyente de cara a las generaciones futuras.

COMPROMISO **BIENESTAR** 0 COMPROMISO **PLANETA** COMPROMIS **CADENA DE VALOR** 

**Nuestras metas** de sostenibilidad

Nos gustan los retos y los asumimos con la convicción de que podemos lograrlos. Tenemos metas que esperamos cumplirlas para 2024. Vamos por buen camino y ratificamos el compromiso de seguir trabajando para alcanzarlas.

Conoce más de la forma cómo aportamos al progreso del país con el modelo Uno más Todos.

COMPROMISC **GOBIERNO** CORPORATIVO, LA ÉTICA Y LA TRANSPARENCIA **EMPRESARIAL** 

**SOCIEDAD** 

movemos hábitos de vida

os valor compartido en nuestros

sponsable y en la gestión de proveedore

con la ética y el buen gobie trabajamos para fortalecer n los grupos de interés.

#### Nuestra meta ) Queremos ser

en Colombia.

- > Somos la 16<sup>a</sup> empresa con mejor una de las emreputación del país. presas con me-
  - > En nuestro estudio de reputación tenemos una valoración en niveles superiores (78,8 sobre 100) con respecto a nuestros principales competidores del mercado.4





COMPROMIS

endo a la Paz y la

Nuestras metas

> Apoyaremos a 90.000 personas con nuestros programas de educación. > Facilitaremos el acceso

> 50% del volumen total de litros vendidos del portafolio

> 80% de nuestras marcas se fabricará con componentes

> Contribuiremos al bienestar de jóvenes entre 12 y 17 años,

con 60 minutos de actividad física semanal.

Nuestra meta

Postobón.

a agua potable para 100.000 personas.

#### ¿Cómo vamos?

Litros que Ayudan.

> Desde 2014 impactamos a cerca de 88.869 niños y jóvenes con programas basados en la educación. > Beneficiamos a cerca de 400.000

personas con programas como







4,1 | 4,3

¿Cómo vamos?

> 87% del volumen de ventas es bajo, reducido o sin azúcar añadida: 54% contiene ingredientes naturales y el 51% es diferente a gaseosas.

> En 2020 promovimos la actividad física en 59.822 jóvenes, de los cuales 25.125 tienen entre 12 y 17 años.



- > El Índice de Consumo de Agua por litro de bebida producida será de 2,1 litros.
- Aseguraremos el reciclaie del 50% de material que ponemos en el mercado.

**Nuestras** metas

será sin azúcar añadida

- > 70% del total de PET de nuestros envases y empaques provendrá de material
- > 50% del vidrio de nuestros envases y empaques provendrán de material reciclado

#### ¿Cómo vamos?

- > Nuestro Índice llegó a 2,26 por litro de bebida producida. En los últimos cuatro años este indicador meioró 30%.
- > Transformamos 23.761 toneladas de materiales aprovechables que dejaron de ir a rellenos sanitarios, lo cual equivale al 32% del material que pusimos en el mercado en 2020.
- > Reincorporamos 17% del material PET y 41% del vidrio que pusimos en el mercado en 2020.





6.4 | 6.5 | 6.6 7.2 12.2 | 12.5 | 12.8

¿Cómo vamos?

> Por lo menos el 60% del mango, la mora, el lulo y la quayaba provendrá del programa Hit Social > El programa creció 25%

> Hit Social Postobón aporta el 13% de la fruta que compramos

en familias beneficiadas (351 más).



2,3 | 2,4

COMPROA **NUESTRA** GENTE

nuestros colaboradores y sus familias

Nuestra meta

> 80% de nuestros colaboradores contará con planes de aprendizaie

¿Cómo vamos? Durante 2020 formamos al 86% de nuestros colaboradores gracias a la Universidad Postobón.



8,5 | 8,8

# **COVID-19, ASÍ LO ASUMIMOS**

### **Demostrar nuestra solidaridad** con Colombia

**Aportamos** 

**MILLONES** a diferentes entidades para suplir

por la coyuntura.

necesidades creadas

Financiamos con \$5.500 millones la iniciativa InnspiraMED, articulada por Ruta N, bajo el propósito de crear dispositivos médicos que ayuden a pacientes afectados por COVID-19.

Gracias a nuestro apoyo se desarrollaron las etapas de diseño, prototipado, pruebas clínicas y producción en serie de ventiladores mecánicos para uso compasivo en pacientes críticos por COVID-19.



Capacitamos a **350** profesionales médicos en el manejo de ventiladores mecánicos.

Apoyamos el desarrollo y producción de **650** videolaringoscopios

dispositivos biomédicos que ayudan a intubar a pacientes.





Entregamos 10 **MILLONES** de litros de aqua y otras bebidas a comunidades vulnerables en 26

departamentos.5



Donamos, con la Organización Ardila Lülle (OAL), 50 viviendas para la reconstrucción de San Andrés y Providencia, departamento altamente afectado por el huracán lota, que, a su vez, presentó una alta tasa de enfermos por COVID-19.

POSTOBÓN | 7 6 | RESULTADOS DE SOSTENIBILIDAD 2020

Nuestro portafolio responde con innovación a las expectativas de los consumidores, se adapta a nuevas formas y momentos de consumo, brinda opciones que van desde la indulgencia hasta el máximo cuidado y se alinea con tendencias asociadas al bienestar y al consumo consciente.

Nuestras marcas, además, asumen posturas que contribuyen a la sostenibilidad.

Promovemos los estilos de vida activos y responsables y motivamos a las personas a hacer actividad física de cara a su desarrollo integral.

¡Así brindamos más opciones para que la gente se tome la vida!

# **PROMOTORES DEL BIENESTAR**

de nuestro portafolio de bebidas contiene componentes naturales.

del volumen de ventas lo constituyen bebidas diferentes a las gaseosas.

marcas activas en el mercado.

#### Somos líderes en categorías y segmentos:

- ) Gaseosas de sabores
- Aguas
- Aguas saborizadas
- Sodas
- > Bebidas con frutas > Té listo para beber
- Hidratantes

#### **Tenemos** participación relevante en:

- Cervezas
- Maltas
- Salsas y aderezos
- > Snacks
- > Bebidas listas para mezclar
- ) Lácteos (avena y leche achocolatada)



## Promoción de la actividad física

#### ¡Boom! Activa tu Vida

El programa ¡Boom! Activa tu Vida promueve la práctica de actividad física en instituciones educativas y capacita a los docentes para que sean ellos quienes incentiven a sus estudiantes a hacerlo. En 2020, bajo el reto de la virtualidad, logramos que el programa se mantuviera vigente.



departamentos

nstituciones eneficiadas

59.822 estudiantes

en promoción de

**Eventos** deportivos y de actividad física

Sensibilizamos a

3,5 millones

·····

de personas con actividades de apoyo al deporte y la actividad física.

Cerramos un ciclo de cinco años del programa Talentos Deportivos Postobón.

> **32** promesas del deporte apoyadas en **15 disciplinas** con otencial de triunfos olímpicos para el país.

- > Invertimos \$4.900 millones.
- > 697 competencias atendidas.
- > Obtuvieron 357 medallas.



Apoyamos a deportistas de talla mundial como María Camila Osorio, ganadora del US Open Junior de Tenis.

### Grandes patrocinadores del deporte colombiano

- > Selecciones Colombia (todas las categorías) de patinaje, ciclismo y béisbol.
- Socios oficiales de todas las selecciones de fútbol de Colombia.

**COVID-19, ASÍ LO ASUMIMOS** 



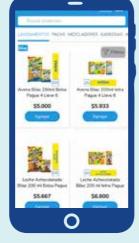
### Ser resilientes y adaptarnos para lograr la reactivación económica > Mantuvimos los patrocinios

**Desarrollamos acciones** de contingencia de cara a la recuperación social, emocional y económica de los canales de ventas.

- > Incluimos extracontenido en nuestros empaques.
- ) Orientamos nuestra comunicación a generar conexión emocional con la gente para mantener la esperanza colectiva.

- deportivos a pesar de que se suspendieron los eventos.
- > En alianza con Fenalco y otras compañías del sector de bebidas y alimentos, lanzamos la campaña Mi Tienda Abierta, Mi Tienda Segura que permitió la **reapertura del** 42,3%

de las tiendas cerradas durante los primeros cinco meses de la pandemia.



> Lanzamos ventas por WhatsApp, un e-commerce web y una app de ventas. Marcas como Hatsu activaron plataformas de ventas en línea.

docentes





> Trabajamos con plataformas digitales agregadoras como Rappi, Merqueo.com, Cornershop.com y Éxito.com, entre otras, dinamizando los pedidos a domicilio.

> Entregamos más de **30.000** kits de bioseguridad en tiendas y supermercados.

> Lanzamos la plataforma Tienda Cercana Postobón que nació como un gran directorio virtual de comercios. Hoy cuenta con

50.000 comercios registrados.



> Convocamos a más de 1.000 empresas y marcas de origen nacional con la campaña Hagamos lo que Diga el Corazón, donde invitamos a los colombianos a apoyar lo nuestro como la mejor forma de avanzar en la recuperación del país.



> En alianza con el canal RCN creamos en el noticiero la sección Tienda Cercana, en la cual entregamos contenidos de utilidad para que los tenderos aumenten sus ventas.

Más de 200 emisiones

8 | RESULTADOS DE SOSTENIBILIDAD 2020 POSTOBÓN | 9

# PROGRAMAS PARA UN

Los programas de nuestro modelo de sostenibilidad Uno más Todos contribuyen a la construcción de una sociedad más equitativa. Tienen como base el fomento de la educación, el deporte y el cuidado del medioambiente, entre otros, además de contribuir a la Paz y la reconciliación de nuestro país. Con ellos, estamos seguros de que aportamos a un mejor futuro para Colombia.

### Lo que nos moviliza

Ser buenos vecinos.

**Construir relaciones** con las comunidades.

Apoyar la educación, en especial, de niños, niñas y jóvenes.

Contribuir a que más colombianos de zonas rurales y vulnerables tengan acceso al agua potable.

Cerrar las brechas de inequidad y desigualdad, generando oportunidades de crecimiento.

Aportar a la construcción de la Paz con legalidad en términos estables y duraderos.



# Postobón



Empoderamos a los agricultores de fruta, los capacitamos para que mejoren su producción, los formamos integralmente y les garantizamos la compra de sus cosechas a precios competitivos, haciendo del campo una opción para el desarrollo.

En 2018, Hit Social recibió el premio Emprender Paz. También, ha sido reseñado como caso de estudio universitario, caso de éxito del Pacto Global y modelo de negocio inclusivo del Business Call to Action de Naciones Unidas.



Presencia

en 41 municipios

Gestionamos

de cultivos

de fruta.

y 7 departamentos.

beneficiadas por el programa.

de fruticultores respaldadas.

13% de la fruta que compramos proviene del programa.

Generamos asociados al programa.

En los últimos cuatro años hemos comprado fruta por cerca de \$30.000 millones a las asociaciones Hit Social.

# Postobón



Convertimos a la bicicleta en una herramienta de transformación social para el campo. Brindamos oportunidades a niños y niñas para que se empoderen y sigan activos con sus estudios, aprovechando la bici como medio de transporte sostenible.

Desde 2015 hemos entregado

11.887

bicicletas en 16 departamentos.

En 2020 entregamos 1.213

bicicletas en 12 departamentos.

Hemos impactado a 293 instituciones educativas.

\$9.342 millones invertidos en el programa.

Reducción de tiempos de desplazamiento en un 60%

73% de beneficiarios se siente más seguro en sus desplazamientos.



# **MEJOR FUTURO**

# MiPupitre Postobón

Hacemos de las cajitas de Tetra Pak y Tutti Frutti oportunidades de educación al convertirlas en pupitres escolares, para mejorar las condiciones de las instituciones educativas públicas y contribuir al reciclaje.





1.384

toneladas de Tetra Pak convertidas en 35.956 piezas de mobiliario escolar.

60.503 estudiantes benenciados de 121 instituciones educativas públicas en 10 departamentos (desde 2015).

154

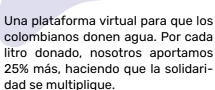
desde 2015.

millones de cajitas

de Tetra Pak recicladas

Hemos entregado 36.076 piezas de mobiliario.

# Litros que Ayudan



Los Litros que Ayudan son entregados por la Cruz Roja Colombiana, entidad aliada de este programa.



60 emergencias atendidas desde 2015.

emergencias atendidas en 2020 en 7 departamentos.

684.642

litros de agua entregados en emergencias.

374.563

personas beneficiadas con agua en situaciones de emergencia.

Entregamos plantas de

ootabilización en comunidades de Nariño y Cauca.

### **Apoyo** a modelos educativos

#### Alianza ERA (Educación Rural para Antioquia)

Hacemos parte de la Alianza ERA, junto con otras grandes compañías de Antioquia, una iniciativa que implementa el modelo Escuela Nueva en 23 municipios del Suroeste Antioqueño.

209,000

colecciones de libros Secretos para Contar entregadas a

**654** 

instituciones educativas, familias y maestros.

Más de 720.000 entregados.

1.546

maestros capacitados.

16.479 estudiantes impactados.

# Aportamos a la reconciliación

Generamos impactos sostenibles que brindan equidad y respeto en territorios que fueron golpeados por la violencia, donde hoy trabajan fuertemente en la construcción de la Paz y la reconciliación.

Hacemos parte de organizaciones que, desde el sector privado, trabajan por el tema. Somos participantes activos en ellas con aportes conceptuales sobre las políticas públicas, así como el desarrollo de programas en los territorios afectados por el conflicto.

**Tenemos** presencia en

departamentos y en 38 municipios que tienen Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial (PDET).

Apoyamos a 8

personas en zonas que fueron golpeadas por el conflicto.



**Promovemos** el desarrollo de proyectos en el Espacio Territorial de Capacitación

y Reincorporación (ETCR) ubicado en Dabeiba, Antioquia.

Hemos invertido en los últimos años

millones en programas de educación, desarrollo de capacidades productivas y saneamiento básico, en zonas golpeadas por la violencia.

POSTOBÓN | 11

10 | RESULTADOS DE SOSTENIBILIDAD 2020

Nuestro compromiso con el planeta parte del significado que les damos a los recursos naturales como elementos vitales para la sostenibilidad.

Trabajamos tres temas ambientales que, desde nuestra perspectiva estratégica, son clave para el futuro de todos: La gestión integral del agua, la economía circular con énfasis en el aprovechamiento de materiales y el cambio climático. CUIDAR
LOS RECURSOS
ESTOMARSE
LA VIDA

la gobernanza del recurso

hídrico por medio de alianzas

público-privadas con fondos

de aqua y organizaciones

The Nature

Gestión integral del agua

Mejoramos nuestro Índice de Consumo de Agua por litro producido (pasó de 2,31 a 2,26).

Contribuimos al cuidado de más de 17.000 hectáreas

de ecosistemas clave para la biodiversidad.

Protegemos directamente 7.365 hectáreas

Redujimos en 13% la cantidad de agua vertida.

Ahorramos por eficiencia en procesos un 12% en el consumo de agua en nuestras

operaciones.



# Cambio climático





LÍDERES EN ECONOMÍA CIRCULAR

Nos propusimos ser líderes en la promoción de la economía circular como una nueva forma de abordar el manejo de envases y empaques, reducir el uso de materias primas y darles mayor valor a los materiales recuperados, para que puedan ser incorporados de nuevo al ciclo productivo.

Promovemos, además, la educación entre los ciudadanos para que separen en la fuente y reciclen.

> Incorporamos de nuevo

23.471

reciclables a procesos productivos, los cuales dejaron de ir a rellenos sanitarios.



# **Envases ecoamigables**

El ecodiseño es uno de nuestros pilares de trabajo. Hoy la totalidad del portafolio de botellas PET de Agua Cristal es 100% reciclable y 100% hecho de material reciclado. Es decir, todas las botellas son hechas con resina Ecopack, la cual proviene de otras botellas recuperadas.

### Educación

Hacemos **campañas** de comunicación masiva que incentivan el reciclaje y enseñan sobre la separación de residuos.

Sensibilizamos
y educamos a más de

23
millones de
personas en temas
de reciclaje.





## Tenemos presencia en **10** departamentos de economía **Contamos** con 23 proyectos y programas dedicados al de materiales. a 4.200 recicladores de oficio. Somos miembros del colectivo Red eciclo, que promueve el aprovechamiento de materiales el cumplimiento de las metas país. de nuestros materiales y empaques proviene de material reciclado

# Programas que incentivan el reciclaje

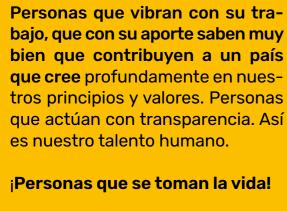
Creemos profundamente en las oportunidades que se pueden generar al fortalecer la cadena posconsumo. Nuestros programas así lo demuestran, apoyando a los recicladores y a los transformadores de materiales para fortalecer el concepto de circularidad.

Un ejemplo es el programa FARO (Fortalecimiento a Asociaciones de Recicladores de Oficio) con el que apoyamos integralmente a los recicladores.

FARO impacta inicialmente a 1.300 recicladores en siete departamentos y 14 poblaciones, con inversiones superiores a los \$470 millones.

12 | RESULTADOS DE SOSTENIBILIDAD 2020

# NUESTRA GENTE: EL MOTOR DE LO QUE SOMOS





# Proteger sus vidas, nuestra prioridad

Nuestra capacidad de adaptación nos llevó a concentrar esfuerzos en 2020 en proteger la vida y cuidar a nuestro equipo de trabajo en cada rincón del país.

Hoy, les agradecemos de corazón, por la responsabilidad y compromiso que tienen con el autocuidado.

18.338 10.954 oportunidades de trabajo. 





Universidad Postobón, espacio para el desarrollo del conocimiento

Estamos a la vanguardia en formación del talento humano. Lo hacemos por intermedio de la Universidad Postobón, una iniciativa que busca el fortalecimiento de competencias y orienta a las personas hacia la excelencia y el crecimiento integral.

La Universidad Postobón también desarrolla capacidades digitales y marcos de trabajo ágiles.

> 9.035 colaboradores recibieron formación en las diferentes escuelas de la Universidad en 2020.

En los últimos tres años invertimos millones en el fortalecimiento Postobón.

# Postobón digital

Incorporamos el pensamiento digital en nuestras actividades. Con Postobón Digital desarrollamos competencias ágiles, tomamos decisiones basadas en los datos, aplicamos robótica e internet de las cosas y ubicamos a los clientes y a los consumidores en el centro de nuestras las acciones.

> En 2020 invertimos \$19.323 en actividades de transformación digital.

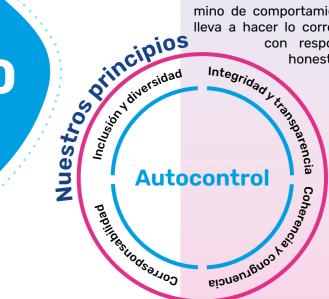
# Ética y transparencia, compromisos ineludibles

La ética, la transparencia y el cumplimiento de las normas son clave en nuestro actuar. Así damos ejemplo, generamos confianza.

Nos orientamos por un sistema de gobierno corporativo, basado en estándares internacionales y buenas prácticas, que es dinámico, claro, asertivo y determinante en las relaciones con los grupos de interés.

Hacemos del autocontrol un camino de comportamiento que nos lleva a hacer lo correcto y actuar

con responsabilidad y honestaidad.



14 | RESULTADOS DE SOSTENIBILIDAD 2020

